

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表						公表日	R7.3.7	
放課後等デイサービス スマイルシップ								利用児童数	16人	
								回収数	15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				新しい建物になりスペースが広がって十分確保されていると思う。 隣には公園がありとても良い。	・今年度、事業所の移動を行いスペースが広がりました。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	27%		13%		・適正基準以上は確保しております。専門性向上の為、資格取得、研修への参加を進めて参ります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				いつも綺麗に清掃されている。	・衛生管理マニュアルのもと、クレンジングシートを用いて毎回清掃しております。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				親でも気づけない子どもの力や特性をつかんで専門的な支援をいただいています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	6%		6%	支援プログラムはどこに公表されていますか？	・HPに記載しております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%			7%		・毎週職員間で狙いを持った活動を検討しながら決めています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	27%	7%	33%	児童クラブとの交流はないが、公園で地域のお子さんとの交流できる機会があると思います。 地域の子とも遊べて楽しそう。	・児童館との交流は行っていますが、公園に出かけて地域の子ともたちと交流できる機会をもうけております。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時、モニタリング計画説明時に説明を行っています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	27%	20%	13%		・保護者の方の意見を取り入れながら、検討していきたいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	93%	7%			お迎えの際に、体調や情緒面の些細なことも教えてくれます。	・お迎えの際に、当日の活動の状況やその日の様子などを伝えるようにしています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				モニタリング等の機会にわかりやすく助言をいただいています。	・適宜、電話や来所にて個別に面談させていただいたり、各所交えての面談の開催を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				支援で大変なことも多いと思いますが、そんな様子もなく共感的に接していただけていると思います。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	27%	46%	7%	保護者の交流の場もあると良いと思います。	・保護者の方の意見を取り入れながら、保護者会の開催を検討していきたいと思っています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				子どもの前で話さないほうが良い内容の際には、後で電話連絡等で配慮していただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				定期的にコメント付きで写真や動画が発信されて子どもの様子がよくわかります。わかりやすく発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%				・契約時には個人情報の取り扱いについて説明させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	13%	7%	20%		・導入予定の専用ソフトを通じての公開等、保護者の方への周知方法を工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	13%	7%	20%		・会報にて、避難訓練の様子を掲載・説明しておりますが、伝わりやすい方法を検討していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	13%				・導入予定の専用ソフトを通じての公開等、保護者の方への周知方法を工夫してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				職員さんの笑顔と温かい雰囲気の中で安心して子供を預けることができます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				通所を楽しみにしていますし、帰る時は満足した様子です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				とても満足です。	