

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 11日

事業所名 スマイルシップ

保護者等数（児童数） 回収数 18 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 9 | 2 | 狭さを感じる。 広くない中で、工夫しており問題はなさそう。 | 近隣で十分なスペースを確保できる物件を探している。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 5 | 0 | | 適正基準以上は確保している。専門性向上の為、資格取得、研修への参加を進めて参ります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 10 | 1 | 細かく確認したことはない のでわかりません。 | 入口から活動スペースまでバリアフリーとなっております。 |
| 適切 な支 援の 提 供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 17 | 1 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | 2 | 0 | 色々な内容の活動を設定しており、子どもも楽しんで取り組んでいる。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 8 | 4 | 交流はないが、感染症の事を考えると仕方がないと思う。 近所の公園で遊び交流を図る機会があり嬉しい。 | 地域の公園に出かけ、地域の子もたちと交流を図る機会を設けています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | | 契約時、モニタリング計画説明時に説明を行っています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | | 送迎の際に、当日の活動の状況やその日の様子などをお伝えするようにしています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | | 適宜、各所交えての面談の開催を行っています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 8 | 7 | | 保護者の方の意見を取り入れながら、保護者会の開催を検討していきたいと思っております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 5 | 0 | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|--|---|
| 明 等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 1 | 0 | メールでのやり取りもできる為、自分の思いをゆっくりと伝えることができている。 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 2 | 0 | 定期的に写真や動画で、様子を知らせてもらい安心している。 | 個人的に写真や動画で様子をお伝えしたり、会報を作成し配布しております。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 2 | 0 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 8 | 0 | マニュアルについては確認したことはありません。 | 保護者の方への周知方法を工夫してまいります。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 6 | 0 | 避難訓練を定期的実施していると認識しています。 | 会報にて、避難訓練の様子を掲載・説明しておりますが、伝わりやすい方法を検討していきたいと思えます。 |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | 0 | 楽しく過ごせており、感謝している。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。