

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 15日

事業所名 スマイルシップ

保護者等数12（児童数12） 回収数 11 割合 91.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	6	2	人数が増えてきたので少し狭いかもしれませんが、長期休暇は広い所へのお出かけがあるのでありがたいです。	近隣で十分なスペースを確保できるような物件を探していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4			専門性向上のために、施設内での週1の勉強会実施。資格取得、研修への参加を進めてまいりたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	9		細かいところまではみていないのでわかりません。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	1	なかなか難しいと思いますが交流があるといういろいろな発見があつていいと思います。	色々な感染症対策を踏まえたうえで、他事業所との交流会の企画を検討させていただきたいと思います。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			何時もお迎えの時にいろいろなお話をしてくれます。できるようになったことなど伝えてくれるのでいいと思います。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			質問したことについて、丁寧に答えていただいています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3		コロナ禍も第5類引き下げ等のタイミングで父母会・保護者会等開催を保護者の方のご意見や状況の把握をさせていただきながら開催を検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		気にしたことがない。	

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			いつも様子を細かく伝えていただけています。(本人がいる際はメールなど配慮していただいています)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		定期的にお知らせや写真などで様子の報告を受けていて安心できます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	9	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		おたよりにて非常被災等の避難・救出・その他必要訓練の様子をおたよりにてお伝えさせていただいていますが、送迎時の時間やモニタリングの際に保護者の皆様にも直接お話しするなど伝達しやすい方法を検討していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11			職員の方が皆さん良い雰囲気です。十分満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。